

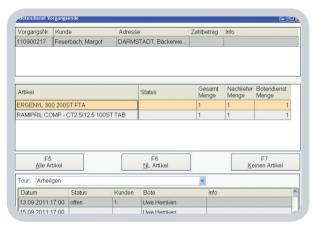
Die Apothekensoftware. Einfach smarter.

Parameter - Kasse:

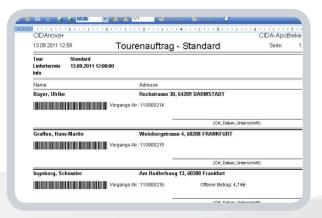
Automatisches Erstellen eines Botendienstauftrags bei erfassten Kunden mit NL-Artikeln

Parameter - Botendienstauftrag

- für alle Artikel
- für alle NL-Artikel
- zu einer bestimmten Tour



Botenliste mit Unterschriftsfeld und Barcode zum Ausbuchen der offenen Zahlbeträge



Zuordnung von Kunden zur Botentour in der Kasse

Ein Mehr an Service für eine geringe Gebühr:

Das Modul Botendienst für CIDAnova-Plus erhalten Sie für 30 Euro/Monat.



CIDA Computerleistungen für Apotheken GmbH Schottener Weg 5 D-64289 Darmstadt

Telefon: 06151 7002 0 Telefax: 06151 7002 140

info@cida.de www.cida.de

Hotline: 06151 7002 154

Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:30 Uhr

Samstag von 8:00 bis 14:00 Uhr

CIDA Niederlassung Nord:

Im Dreieck 12 26127 Oldenburg Telefon: 0441 57004-0 Fax: 0441-57004-11

E-Mail: oldenburg@cida.de

CIDA Niederlassung Ost: Theaterstraße 70 07545 Gera

Telefon: 0365 551271-0 Fax: 0365 551271-11



Video und Informationen www.cida.de



Botendienst -



Sie haben außergewöhnliche Ansprüche?

Sie möchten den Kunden Ihrer Apotheke mehr als nur "normalen Service" bieten?

Mit dem optionalen Modul Botendienst für CIDAnova-Plus heben Sie den Service Ihrer Apotheke auf ein vollkommen neues Niveau in puncto Kundenservice und Kundenbindung.



Damit haben Sie die Möglichkeit, auszuliefernde Artikel – gruppiert pro Kunde – in verschiedenen Touren zusammenzufassen und diese in einem Tourenplan übersichtlich darzustellen. Einen Tourenauftrag können Sie für jeden Belieferungsvorgang direkt von der Kasse auslösen. Dessen Kern ist eine Übersicht der zu beliefernden Kunden mit den dazu gehörigen Artikeln und eventuell noch zu zahlenden Beträgen. Aus den vorliegenden Daten wird abschließend ein entsprechender Bericht für den Boten erstellt. Eventuell anfallende Zahlbeträge können einzeln oder en bloc beguem verarbeitet werden.

Übersicht ausgewählter Funktionen:

Anlegen und Verwalten der Touren

- Tourentyp, Wochentag, Lieferzeit und Name des Boten
- · Touren ohne zeitliche Festlegung
- · Tourstatus offen, in Arbeit, on tour, beendet

Druck von Tourenlisten nach diversen Kriterien:

- z. B. Postleitzahl, Ort, Straße, Name, etc.
- Individuelle Sortierung

Bearbeitungsmöglichkeiten

- Umbuchen zu einer anderen Tour, sowohl einzeln als auch komplett
- Löschen eines Auftrags innerhalb einer Tour
- Touren nach erfolgter Auslieferung verwalten
- Möglichkeit der Umbuchung von nicht erfolgten Auslieferungen auf offene Touren

Etikettendruck: Beschriftung der Versandtaschen

Dokumentation ausgelieferter Touren

- · Zugriff auch aus Kundenstamm
- Auswertungsmöglichkeit der Nachlieferungen

Kasse (Vorgangsende)

- · Kennzeichen für Botendienst
- Unterscheidung zwischen Nachlieferungen oder alle Artikel eines Vorgangs (z.B. wenn der Kunde nicht anwesend)
- Möglichkeit eine konkrete Tour auszuwählen.
- · Zuweisung zu Botendienst auch ohne Artikel

Kasse (Vorgangsübersicht)

- · Markierung im Bereich WaWi-Vorgänge
- Kennzeichnung auch artikelspezifisch

Kasse (Zahlungseingang pro Tour)

- komplett
- einzeln (Aufruf per Barcode von der Liste)

Übersicht der Touren mit zugeordneten Kunden

