



Ein Unternehmen der
ARZ Darmstadt Gruppe

https://www.cida.de/?post_type=jobs&p=4105

Mitarbeiter für ARZ Online-Dienste (m/w/d)

Beschreibung

Unterstützung des Onboarding-Prozesses bei Neukunden

Aufgabenbereich

Betreuung der Kunden bei:

- Kundens Schulungen der Online-Dienste
- Schulung der Lösung ApoScanPLUS
- Unterstützung des Onboarding-Prozesses bei Neukunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen / Tickets zu den o. g. Themen
- Unterstützung der Abteilung in sonstigen Aufgaben

Die Anfragen unserer Kunden haben in den häufigsten Fällen auch interne Nachbearbeitung / Umsetzung in vielfältiger Form zur Folge, die von den Mitarbeitenden durchgeführt werden.

Zusätzlich Pflege bzw. Aktualisierung der Daten in NAVISION

- Pflege der Kundendaten
- Überwachung und Inhaberwechsel der Apotheke
- Kündigungen oder Neukunden für die Rezeptabrechnung
-

Anforderungen

Sie

- arbeiten genau und konzeptionell,
- verfügen über analytisches Denken,
- handeln pragmatisch und überlegt und
- sind bereit, bei Bedarf auch samstags zu arbeiten.

Allgemeine PC-Kenntnisse vorhanden.

Unser Angebot

- Attraktive Vergütung mit Entwicklungspotenzial
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten (Home-Office-Option)
- JobRad
- Weihnachtsgeld und Treueprämie
- Freiwillige Sozialleistungen, wie Essensgeld und Fahrtkostenzuschuss
- Betriebliche Altersversorgung
- Flache Hierarchie, kurze Entscheidungswege, Open Door Policy
-

Das ist uns wichtig

Die ARZ Darmstadt Gruppe beschäftigt rund 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir leben ein faires Miteinander, die Entscheidungswege sind kurz und die Türen

Arbeitgeber

CIDA GmbH

Arbeitsort

Schöttener Weg 5, 64289,
Darmstadt, Hessen, Germany

Veröffentlichungsdatum

14. November 2023

offen. Bei uns kann jeder etwas bewegen!

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an bewerbung@arz-darmstadt.de
oder nutzen das Online-Bewerbungsformular.