

<https://www.cida.de/job/ma-kundenberatung-cida/>

Systemberatung CIDA Kundenberatung im Außen- und Innendienst (m/w/d)

Aufgabenbereich

- Sie betreuen und schulen unsere Kunden deutschlandweit während und nach der Installation unserer Apothekensoftware CORA vor Ort in den Apotheken. Teilweise auch mehrtägige Einsätze möglich.
- Sie führen Live-Demonstrationen von CIDAnova-Plus und CORA auf Messen, auf Kundenveranstaltungen, vor Ort in der Apotheke oder remote durch.
- Im telefonischen Support unterstützen Sie unser erfahrenes Kundenserviceteam bei der Problemlösung und helfen unseren Kunden, alles aus ihrer modernen Warenwirtschaftslösung herauszuholen.

Anforderungen

- Durch Ihre Ausbildung in einer Apotheke kennen Sie die Arbeitsabläufe in der Apotheke sehr genau und haben langjährige Erfahrung mit Warenwirtschaftssystemen.
- Sie überzeugen durch ein sicheres, freundliches Auftreten und schaffen es Ihren Gesprächspartner zu begeistern.
- Sie besitzen einen Führerschein der Klasse B und sind bereit flexibel im Außendienst zu arbeiten.

Unser Angebot

- Attraktive Vergütung mit Entwicklungspotenzial
- 30 Tage Urlaub
- 37,5 Stunden-Woche
- Flexible Arbeitszeiten (Home-Office-Option)
- JobRad
- Weihnachtsgeld und Treueprämie
- Freiwillige Sozialleistungen, wie Essengeld und Fahrtkostenzuschuss
- Betriebliche Altersversorgung
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung (FEELFree)
- Flache Hierarchie, kurze Entscheidungswege, Open Door Policy

Das ist uns wichtig

Die ARZ Darmstadt Gruppe beschäftigt rund 160 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir leben ein faires Miteinander, die Entscheidungswege sind kurz und die Türen offen. Bei uns kann jeder etwas bewegen!

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an bewerbung@arz-darmstadt.de oder nutzen das Online-Bewerbungsformular.

Arbeitgeber

CIDA GmbH

Arbeitsort

Schottener Weg 5, 64289, Darmstadt, Hessen, Germany

Veröffentlichungsdatum

22. Mai 2025